



Národní památkový ústav  
územní památková správa v Českých Budějovicích

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

státního zámku Vimperk (dále jen „objekt“)

### Článek 1 – PŘÍSTUPNOST OBJEKTU

1. Objekt se podle přístupnosti dělí na tři části:

- Části objektu veřejnosti nepřístupné (všechny s výjimkou nádvoří, toalet, pokladny, návštěvních okruhů a expozic).
- Části objektu volně přístupné veřejnosti (nádvoří, toalety, pokladna)  
**od 25. března do 31. října příslušného roku dle otevírací doby.**
- Části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného (tzv. „Návštěvní okruhy“ a expozice).
- Návštěvní okruhy a expozice objektu jsou veřejnosti přístupny takto:

#### Návštěvní okruh „Horní zámek“

duben a říjen  
květen, červen a září  
červenec a srpen

soboty, neděle a státní svátky 10:00 – 16:00  
úterý – pátek 10:00 – 16:00, soboty, neděle a státní svátky 9:00 – 17:30  
úterý – neděle 9:00 – 17:30

Délka prohlídky: cca 45 minut.  
Maximální počet osob v prohlídce 20.  
Okruh dostupný pouze s průvodcem.

#### Návštěvní okruh „Dolní zámek“

duben a říjen  
květen, červen a září  
červenec a srpen

soboty, neděle a státní svátky 10:00 – 16:00  
úterý – pátek 10:00 – 16:00, soboty, neděle a státní svátky 9:00 – 17:30  
úterý – neděle 9:00 – 17:30

Délka prohlídky: cca 45 minut.  
Maximální počet osob v prohlídce 20.  
Okruh dostupný pouze s průvodcem.

#### Expozice Muzea Vimperska

duben a říjen  
květen, červen a září  
červenec a srpen

soboty, neděle a státní svátky 10:00 – 16:00  
úterý – pátek 10:00 – 16:00, soboty, neděle a státní svátky 9:00 – 17:30  
úterý – neděle 9:00 – 17:30

Délka prohlídky: prohlídka bez průvodce.  
Maximální počet osob v prohlídce bez omezení.  
Prohlídka bez průvodce.

### Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu je v návštěvní dny otevřena **vždy 10 minut před začátkem první prohlídky.**
- Čas první prohlídky a intervaly mezi jednotlivými prohlídkami návštěvnických okruhů přístupných pouze s průvodcem určuje správa památkového objektu. Návštěvní kapacita návštěvnických okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohláší-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky se ruší.
- Prohlídky muzejních expozic a galerie probíhají bez časovaných vstupů a bez průvodce. Poslední návštěvníci do muzea a galerie jsou vpuštěni v době odchodu poslední prohlídky.
- Správa zámku si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu a denní provoz z důvodů personálních problémů, havárií a stavebních úprav.

### Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku návštěvnických okruhů se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Českých Budějovicích. Cenový výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři správy památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku). U návštěvnických okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas prohlídky, pro který je prohlídka platná.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Výše vstupného a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje platný Cenový výměr.

### Článek 4 - PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Kdokoli, mimo zaměstnanců objektu v pracovní době, kdo se v návštěvní době nachází v objektu, je z hlediska tohoto Návštěvního řádu považován za Návštěvníka a je povinen se řídit tímto Návštěvním řádem.
- Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup pouze v doprovodu dospělých, kteří jsou za chování dětí zodpovědní.
- Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu objektu se řídí obecně závaznými předpisy.
- V objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
- V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru jakákoli zavazadla a jiné předměty mimo k tomu vyhrazené prostory.
- Při jakémkoli úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.

7. Upozorňujeme návštěvníky, že v některých částech areálu není bezbariérový přístup. Při pohybu na prohlídkových trasách je třeba dbát zvýšené opatrnosti na dlažbách, nádvořích, schodištích apod. Prostory a místa, na které je zakázán vstup návštěvníkům, jsou zpravidla vymezeny řetízkem či jinak označeny. Je zakázáno vyklánění se přes okrajové zídky mostů, zvedat děti na parapety a okraje zdí. Dále je nutno dbát na vlastní bezpečnost při průchodu nižšími dveřními otvory.

#### **Článek 5 - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK**

1. Návštěvníci jsou v objektu povinni řídit se pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Pro ochranu objektu, návštěvníků a sbírek jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory areálu monitorovány kamerovým systémem.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti, či požití omamných látek je přístup do areálu památkového objektu zakázán.
4. V celém objektu je mimo vyhrazené prostory zakázáno kouření a zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. Případná místa pro kouření jsou vyhrazená piktoqramem/instalací popelníků. V případě požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců památkového objektu.
5. Z důvodu bezpečnosti je zakázáno do objektu vnášet jakékoli chladné, střelné, či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik.
6. Do instalovaných interiérů objektů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, taškami, deštníky a zvířaty.
7. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
8. V okamžiku zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce provedené příslušníky Policie ČR).
9. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, park, zahradu i jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
  - a) dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
  - b) během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy a komunikace, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny;
  - c) rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného;
  - d) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
  - e) vhadzovat cokoli do kašen, studní a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, zahradách, oborách, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, či aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
  - f) jezdit v areálu objektu jakýmkoli vozidly včetně jízdních kol (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu, a to pouze dětem do 5 let věku a v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdou ohrožovat jiné návštěvníky;
  - g) parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory veřejných parkovišť;
  - h) krmit nebo jakkoliv rušit, či obtěžovat zvířata chovaná v areálu objektu;
  - i) umožnit v areálu volný pohyb psů a jiných zvířat. Do volně přístupných částí památkového objektu mohou psi a jiná zvířata pouze na vodítku, do interiérů a na návštěvnícké okruhy je vstup se psy a jinými zvířaty zcela zakázán.
10. V objektu je zakázáno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.
11. V interiérech objektu, či v dalších vyznačených prostorách je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky. Filmování a pořizování záznamů je zakázáno jen v označených prostorech určených správou SZ Vimperk.
12. V celém areálu památkového objektu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
13. Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu památkového objektu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Českých Budějovicích.  
Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Národní památkový ústav, územní památková správa v Českých Budějovicích.
14. Za ztrátu odložených předmětů (fotoaparáty, tašky, oděvy apod.) nenese správa objektu odpovědnost.
15. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu. Správa památkového objektu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku nedodržování, či porušení návštěvního řádu. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.
16. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu, do jehož kompetence spadá také řešení případných sporných záležitostí.

#### **Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Přání, pochvaly, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Českých Budějovicích, tel.: +420 386 356 921, e-mail: [ups.budejovice.pr@npu.cz](mailto:ups.budejovice.pr@npu.cz).
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 25. března 2016 a současně se ruší dosavadní řád, platný od 1. dubna 2015.

*Správa památkového objektu*

*Národní památkový ústav,  
územní památková správa v Českých Budějovicích*